	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE</b>	<b>AII.1</b>
	<b>Politica della Qualità</b>	Rev. 1 del 03 Giu 2016
		Pag. 1 di 2

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La funzione di market access è una realtà aziendale relativamente recente, ma che sempre più sta diventando attività strategica delle aziende operanti nel contesto del Sistema Sanitario Nazionale (SSN), con particolare riferimento alle politiche farmaceutiche sia a livello nazionale sia a livello regionale e locale, che vengono costantemente aggiornate e modificate in modo molto dinamico. Le imprese produttrici di farmaci e dispositivi medici si trovano quindi sempre più spesso a fronteggiare problematiche di accesso al mercato dei propri prodotti direttamente o indirettamente collegate alle tematiche di informazione e sostenibilità del sistema salute Italia, nonché alla frammentarietà del SSN dovuta alle politiche di regionalizzazione.

Contestualmente a tali necessità, la Direzione di MA Provider Srl si impegna a perseguire una politica che si prefigge di contribuire al miglioramento delle complesse dinamiche di accesso dei farmaci.

MA Provider crede che ciò che distingue davvero le aziende siano i valori di fondo, e il modo in cui vengono applicati quotidianamente e da tutti. Perciò il nostro lavoro è basato su valori condivisi e votati all' **Orientamento al risultato**:

- **Eccellenza** in ciò che facciamo
- **Competenza**, fondamentale per capire di cosa il mercato e il cliente hanno bisogno
- **Rapidità**, che si traduce in valore aggiunto in termini di accesso al mercato
- **Correttezza**, rispetto delle leggi e onestà nei rapporti verso clienti e fornitori
- **Orientamento al cliente**, che da anni è stato incluso nei valori aziendali

Tutto ruota attorno al forte orientamento ai bisogni del cliente, perché sappiamo quanto ogni realtà sia diversa e richieda, pertanto, lo sviluppo di soluzioni dedicate. Nostro punto di forza è proprio la capacità di valorizzare queste tipicità, valore aggiunto di ogni cliente, per supportarlo nella realizzazione degli obiettivi di business richiesti; poiché il loro successo è il nostro primo obiettivo.


Il Cliente assume un ruolo centrale per la realizzazione della "mission" di MA Provider Srl. Diventa, perciò, importante conoscerlo a fondo, erogare servizi rispondenti ai Suoi bisogni e creare un'elevata Customer Satisfaction.

Per realizzare quanto sopra, la Politica della Qualità di MA Provider Srl ha come intento quello di:

- Rappresentare un punto di riferimento equilibrato e credibile in ambito di Market Access e un interlocutore affidabile sia per le aziende che per il SSN, grazie all'eccellenza del lavoro prodotto, all'alta qualificazione delle risorse, e alla collaborazione multidisciplinare con i massimi esperti del settore, dalle Società Scientifiche alle Università, nonché Istituzioni ed associazioni pazienti.
- Offrire un supporto a globale nella realizzazione di strategie ed efficaci piani di market access.
- Definire gli obiettivi aziendali attraverso analisi del contesto di riferimento, dei principali portatori di interesse e dei rischi e opportunità aziendali.
- Realizzare i progetti secondo logiche di Project Management e seguendo un approccio per processi, garantendo accountability di risultato da parte del Project Manager ed efficienza ed efficacia del prodotto creato e/o servizio offerto.
- Svolgere le singole attività secondo il modello Plan-Do-Check-Act.
- Offrire una rete unica di Regional Access Manager diffusa su tutto il territorio nazionale, di provata esperienza, svolgendo un ruolo fondamentale di intelligence, nella raccolta di informazioni provenienti da tutti gli stakeholder di sistema, permettendo la definizione di un quadro realistico dei mercati di interesse e l'ottenimento di market insight, nonché la realizzazione di progetti basati sui reali bisogni dei payers e del SSN.
- Porre in essere i requisiti della norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 attraverso l'impegno continuo al miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Essere coerente con i valori aziendali che si basano su Eccellenza, Competenza, Rapidità, Correttezza, Orientamento al cliente.
- Svolgere le attività di cui sopra nel rispetto delle leggi vigenti.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende attribuire a MA Provider Srl il fattore differenziante nel ventaglio di offerte proposte dai vari operatori del settore:

***Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza in ambito sanitario***

	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE</b>	<b>AII.1</b>
	<b>Politica della Qualità</b>	Rev. 1 del 03 Giu 2016
		Pag. 2 di 2

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

La Direzione sottoscrive la presente Politica della Qualità e si impegna a riesaminarne periodicamente l'adeguatezza.

1	03 giugno 2016	Adeguamento al nuovo SGQ ISO 9001:2015	GO	PL
<b>Revisione</b>	<b>Data</b>	<b>Causale</b>	<b>Redazione e verifica</b>	<b>Approvazione</b>