



MANUALE DELLA QUALITÀ Politica della qualità

All. 1

Revisione
2

Data
02/05/2020

Foglio
1 di 1

MA Provider opera dal 2010 come società di consulenza in ambito sanitario, con focalizzazione su attività di market access e public affairs. Nel nuovo decennio appena iniziato, le sfide di sostenibilità dei Sistemi Sanitari e la disponibilità di tecnologie sempre più innovative in ambito sanitario impongono nuovi bisogni e nuove sfide per cui il team di MA Provider, per la sua esperienza decennale, si pone come advisor ai propri clienti, grazie ad un approccio basato sul problem solving.

In questo contesto così sfidante, la **Politica di Qualità di MA Provider ha come finalità di:**

- Puntare sulla qualità e sull'eccellenza dei servizi offerti, avvalendosi in primis di **personale altamente qualificato**.
- Porre al centro il cliente e perseguirne la sua soddisfazione (customer satisfaction) coerentemente con i valori aziendali che si basano sull'eccellenza, la competenza, la rapidità e la correttezza. Per perseguire la soddisfazione del cliente la Società punta a migliorare la qualità dell'offerta e ad anticipare i trend del mercato, anche attraverso attività di Ricerca e Sviluppo.
- Creare una cultura aziendale basata sul **rispetto delle leggi vigenti**, della compliance e dei codici etici dei clienti con le quali MAP opera. L'attenzione di MAP su questo tema è evidenziato dall'adozione di strumenti quali l'implementazione interna del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del d.lgs 231/2001, l'ottenimento del rating di legalità e l'aggiornamento continuo al personale.
- **Valorizzare le risorse umane** per sviluppare le loro potenzialità attraverso strumenti quali la formazione continua, il welfare aziendale e un sistema di incentivi in modo che possano stimolare ad accrescere l'impegno e la volontà di far meglio il proprio lavoro
- Realizzare i progetti secondo logiche di Project Management seguendo un approccio per processi, garantendo **accountability** di risultato da parte dei Project Manager ed efficienza/efficacia del prodotto creato e/o del servizio offerto.
- Garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, ponendo in essere i requisiti della norma di riferimento ISO 9001:2015 ed il loro aggiornamento costante attraverso la valutazione periodica del contesto e degli attori per anticipare i trend e i cambi normativi.
- Definire gli obiettivi aziendali anche attraverso una corretta analisi del contesto di riferimento, dei principali portatori di interesse e dei rischi/opportunità aziendali per essere in grado di anticipare i trend del mercato e i cambi normativi.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende attribuire a MA Provider Srl il fattore differenziante nel ventaglio di offerte proposte dai vari operatori del settore:

Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza in ambito sanitario