

## PROFILO CSR - REPERTORIO BUONE PRASSI AZIENDALI 2017

### MA Provider Srl a socio unico

Provincia: Milano  
Dimensione: Piccola (fino a 50 addetti)

Sede principale Milano (MI)  
Referente Silvia Mascoli  
Tel. 0289096682  
Web [www.maprovider.com](http://www.maprovider.com)  
E-mail [mascoli@maprovider.com](mailto:mascoli@maprovider.com)

#### Ambiti di applicazione della Responsabilità Sociale premiati

Qualità del lavoro, relazioni con il personale, valorizzazione delle Pari Opportunità - Qualità delle relazioni con clienti e consumatori - Iniziative nei confronti della Società Civile - Iniziative nei confronti della Comunità Locale e del Territorio - Qualità delle relazioni con i fornitori

#### Attività produttiva

MA Provider è una società di consulenza in ambito Health Care. La missione di MA Provider è quella di contribuire a creare una visione sempre attuale delle dinamiche del settore della Sanità in continua evoluzione, e sviluppare progetti chiavi in mano che aiutino le aziende private e le istituzioni a creare valore, integrando le esigenze del paziente e del Servizio Sanitario in ottica di gestione costo-efficacia delle risorse.

#### Profilo dell'impresa

MA Provider srl a Socio Unico, società di consulenza in ambito Health Care, nasce nel settembre 2010, grazie al finanziamento ottenuto dalla regione Lombardia tramite il bando FIMSER per la presentazione del progetto SCAN, volto a sostenere la creazione di nuove imprese di produzione di servizi innovativi o chiavi in mano. La missione di MA Provider è quella di contribuire a creare una visione sempre attuale delle dinamiche del settore della Sanità in continua evoluzione, e sviluppare progetti chiavi in mano che aiutino le aziende private e le istituzioni a creare valore, integrando le esigenze del paziente e del Servizio Sanitario in ottica di gestione costo-efficacia delle risorse. In questi anni, MA Provider ha realizzato progetti di valore aggiunto per il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) collaborando con istituzioni e società scientifiche e conquistando credibilità e indipendenza di giudizio. Da marzo 2015, MA Provider ha aperto anche una sede a Roma, che si occupa specificatamente di attività di Public & Government Affairs e Comunicazione. Il team è in continua crescita, conseguentemente alla crescita del business, tanto che oggi ci occupiamo sia del mercato italiano che di quello europeo.

#### Attività di Responsabilità Sociale

MA Provider dalla sua fondazione è estremamente sensibile alle iniziative di CSR; nello specifico, sono tre le categorie prese in considerazione per questa politica aziendale: per il tema del Lavoro, la strategia della Società è quella di valorizzare la meritocrazia e di dare ampio spazio ai giovani; essendo un'impresa femminile viene data particolare attenzione alla donna come elemento essenziale dell'identità dell'azienda. Nei confronti della Società e del Territorio, l'Azienda promuove iniziative atte a creare un dialogo tra gli stakeholders pubblici e privati che generino un reale valore, integrando le esigenze dei pazienti, verso la sostenibilità del SSN. L'Azienda, inoltre, si è sempre impegnata ad accogliere giovani alla loro prima esperienza lavorativa, coniugando formazione ed una reale prospettiva di inserimento lavorativo. Su 22 lavoratori, 11 sono sotto i 35 anni (50%), 15 sono donne (68%), e 4 sono stagisti alla loro prima esperienza. Per il Mercato, la correttezza e la trasparenza nei rapporti con i propri clienti e i fornitori sono per la Società un valore imprescindibile. Per questo motivo, l'Azienda possiede un proprio Codice Etico e di Condotta, si avvale di un Sistema di Gestione per la Qualità (norma ISO9001) e di un sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (norma ISO27001). I sistemi in essere permettono di controllare e riesaminare tutti i processi aziendali in un'ottica di miglioramento continuo.

#### Certificazioni ottenute

Codice di condotta dal 2014; Certificazione ISO 9001 dal 6/10/2014; In tema di Sicurezza e Salute sul lavoro, la Società MA Provider Srl a socio unico ha in essere un DVR conforme al Testo unico sulla Sicurezza (DLGS 81/2008);

Dichiarazione acquisita da Unioncamere Lombardia resa il 05/10/2017 e firmata dal legale rappresentante dell'impresa